

KULLANICI SÖZLEŞMESİ (FİRMA+SATICI+ALICI)

Sayın kuyumcumuz.com Kullanıcısı,

Web sitemizi kullanarak ve-veya üyelik sağlayarak, aşağıda belirtilen koşulları ve Gizlilik Sözleşmemizi, hükümlerini peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Hem tüm bu haklarınız hem de kuyumcumuz.com Kullanıcı üyesi olmakla üstlendiğiniz yükümlülükler aşağıda kısaca kapsamlı şekilde belirtilmiştir.

Bunun dışında her türlü sorunuz için;

- www.kuyumcumuz.com web sitemizdeki Yardım Bölümünden “ALICI lar için” ve “SATICI lar için” sayfasını inceleyebilir “Destek” veya “İletişim-Bize Ulaşın” aracılığıyla sorularınızı bize yazılı olarak iletebilirsiniz,
- Ayrıca 0 850 4541 3011 numaralı telefonumuzdan bizlere hafta içi 9:00-18:00 saatleri arasında ulaşarak her türlü sorunuza, derhal yanıt alabilirsiniz.

Tüm HİZMET ler, sanal PLATFORM Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatıyla

KUYUMTEK BİLİŞİM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ nin sahibi olduğu <http://www.kuyumcumuz.com> web sitesi ve mobil uygulaması tarafından sunulmaktadır.

kuyumcumuz.com adına ödeme hizmetlerini yürütme yetkisine sahip, lisanslı bir ödeme kuruluşu olan; **SİPAY Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.** dir.

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi PLATFORM umuzda sunulan hizmetlerden faydalanabilmeniz ve kullanabilmeniz için gerekli olan kuralları kapsamaktadır.

TARAFLAR

1.TARAF: Elektronik Ticarete Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik uyarınca Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına haiz, **KUYUMTEK BİLİŞİM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sk. No:4 İç Kapı No:20 Ataşehir / İSTANBUL bundan böyle bu sözleşmede **FİRMA** olarak anılacak olup, **KUYUMTEK BİLİŞİM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ne ait <http://www.kuyumcumuz.com> web sitesi ve mobil uygulamasıdır.

2. ve 3.TARAFLAR (KULLANICILAR): Ürün Sahibi Kullanıcı (Kısaca “**SATICI**” olarak tanımlanacaktır) ve Ürün Talep Eden Kullanıcı (Kısaca “**ALICI**” olarak tanımlanacaktır.)

4.TARAF: FİRMA adına, PLATFORM da yayınlanacak ürünlerin kalite ve doğruluğu ile ilgili olarak EKSPERTİZ yapacak, ürün kalite belgesini düzenleyecek, aynı zamanda FİRMA tarafından kendisine tanınan yetki doğrultusunda PLATFORM daki E-Kuyumcu mağazasında satışının yapılması için ürünlerini yayınlayan-ilan eden Ürün Sahibi **EKSPER-KUYUMCU**; 1,2 ve 3.taraflara karşı sorumluluğu vardır.

SÖZLEŞMENİN TANIMI

İşbu Sözleşme 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yer sağlayıcı, Elektronik Ticarete Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik uyarınca Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına haiz **KUYUMTEK BİLİŞİM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ne ait <http://www.kuyumcumuz.com> web sitesine ve-veya uygulamasına işbu Sözleşme de belirtilen koşullar dahilinde, ürün alımı (ALICI olarak) ya da satımı (SATICI olarak) amacıyla kayıt olan gerçek kişi ile kuyumcumuz.com arasında, elektronik ortamda onay anında karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Kullanıcılar, işbu Sözleşmenin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcılar, ayrıca işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA AÇIKLAMA VE GİZLİLİK POLİTİKASI** nın tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.



PLATFORM: İşbu Sözleşme 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yer sağlayıcı, Elektronik Ticarete Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik uyarınca Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına haiz **KUYUMTEK BİLİŞİM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ne ait <http://www.kuyumcumuz.com> web sitesi ve mobil uygulaması.

ÖDEME ALT YAPISI TEKNİK DESTEĞİ: Paymes Elektronik Ticaret ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.

ÖDEME HİZMET SAĞLAYICI sı: Paymes Elektronik Ticaret ve Bilişim Teknolojileri A.Ş. adına ödeme hizmetlerini yürütme yetkisine sahip, lisanslı bir ödeme kuruluşu olan; **SİPAY Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.**

Kullanıcı: PLATFORM a üye olan ve PLATFORM da sunulan HİZMET lerden, işbu Sözleşme de belirtilen koşullar dahilinde yararlanan, gerçek ve tüzel kişilerdir (ALICI, SATICI, EKSPER-KUYUMCU ve ikinciel-KUYUMCU).

Ürün Talep Eden Kullanıcı (Kısaca "ALICI"): PLATFORM üzerindeki bir ikinci el ya da sıfır ürünü, beğenen ve bu ürünü almayı taahhüt ve talep eden, almayı taahhüt ettiği bu ürünün bedelini sitede belirtilen şekli ile ödemesini yapan, ilgili ürünü EKSPER-KUYUMCU dan ya da kargo tarafından teslim alana kadar, FİRMA tarafından ikinci el ürün sahibi SATICI ya da KUYUMCUDAN mağazasında sıfır ürünlerini satan EKSPER-KUYUMCU ya ilgili bedelin gönderilmesi (kendisi adına ödeme borcunun ifa edilmesi) ile sınırlı olarak FİRMA yı ödeme yapılması konusunda temsilci olarak yetkilendiren gerçek kişidir.

Ürün Sahibi Kullanıcı (Kısaca "SATICI"): PLATFORM üzerinde satış amacıyla ürün ilanı olan, kendisi adına söz konusu ilana yönelik ödenecek bedelin tahsili ile ilgili olarak FİRMA yı temsilci olarak ve ilgili ödemenin kendi hesabına yapılması ile ilgili FİRMA yı yetkilendiren gerçek kişidir.

EKSPER-KUYUMCU: PLATFORM a özel sözleşme kapsamında üye olan, PLATFORM da FİRMA adına değerlendirme ve Ekspertiz HİZMET lerini sunan, ayrıca PLATFORM içerisindeki üye EKSPER-KUYUMCU ların yer aldığı bir Pazar yeri olan KUYUMCUDAN mağazasında ürünlerinin satışını yapan tacir, esnaf, tedarikçi, üretici, ticari işletme, ticaret şirketi ve her halükarda kuyumculuk işlerini meslek olarak edinmiş tüzel veya gerçek kişidir.

kuyumcumuz.com HİZMET leri (Kısaca "HİZMET"): Gerçek ve tüzel kişi sıfatıyla, PLATFORM dan bağımsız bir üçüncü kişi SATICI dan kişisel kullanımı için satın almış olduğu/üçüncü kişiden edindiği, mülkiyetini haiz bulunduğu ve artık elden çıkarmak istediği kullanılmış ya da ikinci el bir ürünü PLATFORM üzerinde yayınlaması/ilan edebilmesi; kendisine Sözleşme uyarınca verilen temsil yetkisi doğrultusunda tahsilat sürecinin FİRMA ya da anlaşmalı olduğu Ödeme Hizmet Sağlayıcı aracılığıyla yürütülmesi, bu kapsamda ürün bedelinin, ürün Sahibi SATICI adına FİRMA tarafından tahsil edilmesi, Ürün Talep Eden ALICI nın FİRMA ya ödeme yaparak ödeme borcunu ifa etmesi, Ürünün taahhüt edildiği şekilde EKSPER-KUYUMCU tarafından ALICI ya teslim edilmesi ve iade koşullarının oluşmaması halinde bedelin Ürün Talep Eden ALICI adına, Ürün Sahibi SATICI ya gönderilmesi ve Kullanıcı Sözleşmesinde tanımlı olan diğer iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, FİRMA tarafından, PLATFORM ve FİRMA ya ait internet sitesi üzerinde ortaya konulan uygulamaları/sunulan sair tüm HİZMET leri ifade etmektedir.

Ayrıca PLATFORM da EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU ürünlerinin KUYUMCUDAN /ELDEN ELE mağazasında satışının yapılması, yayınlaması/ilan edilebilmesi; kendisine Sözleşme uyarınca verilen temsil yetkisi doğrultusunda tahsilat sürecinin FİRMA ya da anlaşmalı olduğu Ödeme Hizmet Sağlayıcı aracılığıyla yürütülmesi, bu kapsamda ürün bedelinin, Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU adına FİRMA tarafından tahsil edilmesi, Ürün Talep Eden ALICI nın FİRMA ya ödeme yaparak ödeme borcunu ifa etmesi, Ürün ün taahhüt edildiği şekilde EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU tarafından ALICI ya teslim edilmesi ve iade koşullarının oluşmaması halinde bedelin Ürün Talep Eden ALICI adına, Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU ya gönderilmesi ve Kullanıcı Sözleşmesinde tanımlı olan diğer iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, FİRMA tarafından, PLATFORM ve FİRMA ya ait internet sitesi üzerinde ortaya konulan uygulamaları/sunulan sair tüm HİZMET leri ifade etmektedir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAM

1.1. İşbu Sözleşmenin konusu, PLATFORM da sunulan HİZMET in, HİZMET ten yararlanma şartlarının ve Kullanıcılar ile FİRMA nın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin tespittir.



1.2. Kullanıcılar, Kullanıcı Sözleşmesinin hükümlerini kabul etmekle, PLATFORM içinde yer alan, kullanıma, üyeliğe ve HİZMET e ilişkin olarak FİRMA tarafından açıklanan her türlü beyanı ve bu beyanlara uygun davranacağını kabul etmiş olmaktadır. FİRMA, dilediği zaman HİZMET te değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. FİRMA tarafından

Yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili olarak Kullanıcıların uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, FİRMA tarafından PLATFORM da ilan edilerek Kullanıcılara duyurulur ve ilan edildiği tarihten itibaren de bağlayıcı olacaktır.

1.3. Detayları Sözleşmede açıklanan No-Risk Sisteminin işleyişinin sağlanabilmesi için Ürün Sahibi SATICI ve Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU, FİRMA yı, tahsilat sürecinin yönetimi ve satmış olduğu ürünün bedelinin tahsilatı için temsilci olarak yetkilendirmiştir. Ürün Talep Eden ALICI, FİRMA ya ödeme yapmakla, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmiş olarak kabul edilecek ve ayrıca ALICI, Ürün Sahibi SATICI veya Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU ya tekrar ödeme yapmak zorunda kalmayacaktır. Bu kapsamda PLATFORM üzerindeki Ürün alışverişlerinde, Ürün bedeli, Ürün Sahibi SATICI veya Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU namına FİRMA tarafından ya da FİRMA nın anlaşmalı olduğu Ödeme Hizmet Sağlayıcı aracılığıyla tahsil edilecek olup, ikinci el ürünün tespiti, ölçüm ve doğruluk kontrolleri ve sertifikalandırma HİZMET lerinin yapılabilmesi için EKSPER-KUYUMCU larımıza taahhüt edildiği şekilde götürülmesi ve iade koşullarının meydana gelmemesi halinde, Ürün bedeli, Ürün Sahibi SATICI hesabına gönderilecektir. KUYUMCUDAN / ELDEN ELE mağazasından yapılan Kuyumcu alışverişlerinde ise ALICI nın ürünü teslim alması sonrası, Ürün bedeli, Ürün Sahibi olan, EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU hesabına gönderilecektir. Kullanıcı, FİRMA ya Sözleşme kapsamında belirtilen amaçlar ile sınırlı temsil yetkisini vermeyi kabul etmediği veya verdiği yetkiyi geri aldığı takdirde, Kullanıcı olarak değerlendirilmeyecek ve HİZMET ten yararlanamayacaktır. Ancak FİRMA nın sorumluluğu verilen bu yetkiyle sınırlı olacak, satılan Ürünler kaynaklı hiçbir sorundan FİRMA nın sorumluluğu olmayacaktır. Kullanıcı satışa koyduğu tüm ürünlerin hukuka uygunluğundan, orijinalliğinden ve ilanda taahhüt edildiği gibi tesliminden bizatihi sorumludur.

2. ÜYELİK VE HİZMET KULLANIMI ŞARTLARI

2.1. Üyelik, Kullanıcı olmak isteyen gerçek veya tüzel kişi tarafından PLATFORM a gerekli bilgileri PLATFORM un ilgili bölümünden girmek suretiyle kayıt işleminin yapılması ve FİRMA tarafından da bu kayıt işleminin onaylanması ile tamamlanır. Üyelik işlemi tamamlanmadan, işbu Kullanıcı Sözleşmesinde tanımlanan Kullanıcı olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.

2.2. Kullanıcı olabilmek için, Kullanıcının gerçek veya tüzel kişi olması gerekmektedir. Gerçek kişinin 18 (Onsekiz) yaşını doldurmuş olması şarttır.

2.3. PLATFORM a üye olan Kullanıcılar, FİRMA nın internet sitesi ve mobil uygulamasından da yararlanma hakkına sahiptirler.

3. KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. KULLANICI, üyelik prosedürlerini yerine getirirken, HİZMET ten faydalanırken ve HİZMET le ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, Sözleşme de yer alan tüm şartlara, PLATFORM dan duyurulan ve/veya ileride herhangi bir zamanda duyurulacak olan kurallara ve mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. Ürün Talep Eden ALICI, Ürün Sahibi SATICI, tüm kontrollerini yaparak ürünü SATICI dan teslim alan ve ALICI ya teslim eden, ayrıca KUYUMCUDAN / ELDEN ELE mağazasında kendi ürünlerini yayınlayan/ilan edilebilen, kendisine Sözleşme uyarınca verilen yetki doğrultusunda satan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU, No-Risk sisteminin işleyişinin sağlanması için, FİRMA ya tahsilat sürecinin yönetimi konusunda sınırlı bir yetki verdiklerini kabul ve beyan ederler.

Ürünün taahhüt edildiği şekilde EKSPER-KUYUMCU aracılığıyla ALICI ya teslim edilmesi, ürün bedelinin ürün Talep Eden ALICI adına, FİRMA tarafından, Ürün Sahibi SATICI ya da Ürün Satan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU ya gönderileceğini kabul ve beyan ederler. Ürün Sahibi SATICI ve Ürün Satan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU; Ürün Talep Eden ALICI nın, Ürün bedelini FİRMA ya ödemekle, ödeme borcunu ifa etmiş olduğunu ve kendisine ayrıca bir ödemede bulunma zorunluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

3.3 Kullanıcılar (ALICI-SATICI), tüm EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU randevularına SMS, e-mail ve **kuyumcumuz.com** tarafından iletilen mesajlarda da belirtildiği üzere TC Kimlik kartı ile gitmesi zorunludur. Aksi takdirde HİZMET ten yararlanamaz.

3.4 SATICI ilanının PLATFORM da yayınlanabilmesi için, EKSPER-KUYUMCU nun ürün tespit ve kontrol işlemlerini tamamlaması sonrasında gerçekleştirilecektir.



3.5. SATICI ve ALICI, EKSPER-KUYUMCU tarafından yapılan taşlı ürün tespit ve kontrol işlemlerinde; ürün orijinalliğinin bozulmaması için ürün üzerinde bulunan taşların sökülmemesi nedeniyle toplam taş ağırlığında (+ -) % 10 sapma olabileceğini, sonradan bu değerlemeye hiçbir surette itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6 EKSPER-KUYUMCU, PLATFORM da satışa çıkan ürünün hem daha iyi korunması ve hem de ürün teslim alma randevusuna kadar SATICI tarafından daha ayrıştırıcı olması için FİRMA nın özel ambalajıyla SATICI ya teslim eder.

3.7 Kullanıcı, yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince veya 3. kişilerin herhangi bir hakkının ihlal edildiğinin FİRMA tarafından tespit edilmesi ve/veya 3. kişiler tarafından herhangi bir surette bu durumun ortaya konulması halinde FİRMA nın kişisel bilgileri gerek resmi makamlara ve gerekse hak sahibi kişilere açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple FİRMA dan her ne nam altında olursa olsun talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.8 Kullanıcının HİZMET ten yararlanabilmek amacıyla kullandığı sisteme erişim araçlarının (Kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenli şekilde saklanması münhasıran Kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı bu bilgilerin herhangi bir şekilde izinsiz 3. kişilerin eline geçmesi halinde FİRMA nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını/olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.9 Kullanıcı, PLATFORM dahilinde kendisi tarafından sağlanan bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. FİRMA, Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına istinaden, Kullanıcı tarafından FİRMA ya iletilen veya PLATFORM üzerinde Kullanıcı tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırmakla, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

3.10 Kullanıcı da dahil olmak üzere, üçüncü kişiler tarafından PLATFORM da sağlanan HİZMET lerden ve/veya yayınlanan içeriklerden dolayı, Aracı Hizmet Sağlayıcı konumunda olan FİRMA nın, FİRMA çalışanlarının veya yöneticilerinin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka uygunluğunun taahhüdü, bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren kişilerin sorumluluğundadır. FİRMA, Kullanıcılar dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından sağlanan HİZMET lerin ve içeriklerin hiçbir surette güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.

3.11 HİZMET ten yararlananlar ve PLATFORM u kullananlar, yalnızca hukuka uygun amaçlarla PLATFORM üzerinde işlem yapabilirler. Kullanıcının, PLATFORM dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir. Kullanıcı, PLATFORM dahilinde bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri; FİRMA ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına veya malvarlığına tecavüz teşkil edecek şekilde çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini ve herhangi bir yolla umuma iletmeyeceğini gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla FİRMA ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının işbu Sözleşme hükümlerine ve/veya hukuka aykırı olarak PLATFORM üzerinde gerçekleştirdikleri faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Aksi halde FİRMA uğradığı / uğrayabileceği her türlü zararı rücu etme hakkına sahiptir.

3.12 Kullanıcı diğer Kullanıcıların erişimine açık alanlarda veya özel mesajlaşmalarda kullandığı her türlü küfür, hakaret, müstehcenlik içeren ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hukuka aykırı her türlü yorum, ilan, açıklama ve paylaşım nedeniyle hukuken sorumlu olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.13 Kullanıcı, FİRMA nın yazılı onayı olmadan, Kullanıcı Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, üyeliğini kısmen veya tamamen, herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

3.14 Temsili bir ürün resmi koyularak, bir ilan üzerinden birden fazla aynı nitelikli ürünün satışı yapılması yasaktır. Her bir ilan sadece bir adet Ürüne yönelik olmalıdır. Bu maddeye aykırı davranan Kullanıcı tespit edildiğinde, üyeliğine son verilir.

3.15 Kullanıcı, PLATFORM üzerinde kendisi tarafından oluşturulmuş bir alışveriş internet sitesine veya ürün satışı yaptığı herhangi bir mecraya yönelik bir URL adresine (link) yönlendirme veya bu amaca yönelik kişisel bilgiler veremez. Kullanıcılar şahsi iletişim bilgilerini diğer Kullanıcılar ile paylaşması yasaktır. Bu maddeye aykırı davranan Kullanıcı tespit edildiğinde, üyeliğine son verilir.

3.16 Kullanıcı; Ürün ile ilgili ilanda başka ürünleri satmaya yönelik ifadeler kullanamaz. Bir ürün ilanında, sadece bir adet ürün hakkında bilgi verilebilir ve istediği kadar aynı kategoride farklı ürün ilanı verebilir. Kullanıcı; PLATFORM üzerindeki bir ilan vasıtası ile; farklı ürünlerin pazarlamasını yapmaya çalışamaz. Bu maddeye aykırı davranan Kullanıcı tespit edildiğinde, üyeliğine son verilir.

3.17 Kullanıcının verdiği ilana dikkat çekmek ve kelime arama sonuçlarında üst sıralarda çıkabilmek için elden çıkarmak istediği ikinci el ürün ile ilgisi olmayan kelimelerle, marka veya model isimleri kullanması, yanıltıcı bilgiler



vermesi yasaktır. Bu maddeye aykırı davranan Kullanıcı, diğer Kullanıcılar ve üçüncü kişilerin her türlü zararlarından kendisi sorumludur.

3.18 Kullanıcı, ikinci el/ sıfır ürünü PLATFORM da inceleyip ürün hakkında detaylı bilgiye (ürün fotoğrafı, ayar, gram, takı ve model türü varsa 4c pirlanta değerlendirme) sahip olduktan sonra satın alarak, işbu ikinci el/ sıfır ürünü olduğu haliyle kabul etmiş sayılır.

3.19 Kullanıcılar arasındaki güvenli alışverişi sağlayan No-Risk Sisteminin uygulanabilmesi için, Ürün bedeli; Ürün Sahibi SATICI namına FİRMA nın adına ödeme hizmetlerini yürütme yetkisine sahip, lisanslı ödeme kuruluşu olan bir Ödeme Hizmet Sağlayıcı tarafından ALICI adına tahsil edilecek, Ürünün SATICI tarafından taahhüt edildiği şekilde EKSPER-KUYUMUCU ya teslim edilmesi ve iade koşullarının meydana gelmemesi halinde, FİRMA ürün bedeli üzerinden alacağı HİZMET bedelini tahsil ettikten sonra kalan meblağı, ALICI tesliminden en geç 4 (dört) iş günü (Ödeme Hizmet Sağlayıcı ödeme süresi kapsamında) içerisinde, Ürün Sahibi SATICI hesabına gönderecektir. ALICI ve SATICI; Ürün Sahibi SATICI nın, tahsilat sürecinin yukarıda belirtilen şekilde yönetilmesi konusunda ilgili olarak FİRMA yı yetkilendirdiğini, Ürün Talep Eden Kullanıcının, Ürün bedelini FİRMA ya ödemekle, ödeme borcunu ifa etmiş olduğunu ve Ürün Sahibi SATICI ya ayrıca bir ödemede bulunma zorunluluğu olmadığını kabul ve beyan etmişlerdir.

3.20 SATICI; kuyumcumuz.com PLATFORM unda ilanda olan ürününü, PLATFORM da satıldığı bilgisi geldikten sonra kendisine SMS ve E-mail’de belirtilen EKSPER-KUYUMCU muza 24 saat 1(bir) iş günü içinde tespit ve kontrollerini yaptırmak üzere teslim etmekle yükümlüdür.

3.21 ALICI tarafından satın alma işlemi tamamlanmış olan ürünü, SATICI, belirtilen süre içerisinde, hasarsız, PLATFORM da belirttiği niteliklere uygun ve ayıptan arı olarak kendisine bildirilen adresteki EKSPER-KUYUMUCU ya zamanında teslim etmezse, cayma hakkını kullanarak vazgeçmiş ve yükümlülüklerini yerine getirmemiş kabul edilir.

3.22 ALICI tarafından satın alma işlemi tamamlanmış olan ürünün EKSPER-KUYUMUCU ya tesliminde, sahte, imitasyon, bozuk, hasarlı ya da eksiklik tespit edilir ise SATICI yükümlülüklerini yerine getirmemiş kabul edilir.

3.23 SATICI, işbu Kullanıcı Sözleşmesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmediğinde aşağıda belirtilen cezaları ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

a. SATICI nın bir(1) yıl kuyumcumuz.com üyeliği askıya alınır, dondurulur.

b. SATICI; ALICI tarafından ürün için ödenen tutarın %6’sını, ceza-i hizmet bedeli olarak FİRMA ya ödemekle yükümlüdür.

c. FİRMA, SATICI dan tahsil edeceği ceza-i hizmet bedelinin 1/3 ünü hizmet veren EKSPER-KUYUMUCU ya ve 1/3 ünü maddi, manevi kayıpları için ALICI ya olmak üzere dağılım yaparak hesaplarına öder.

d. SATICI, yukarıdaki belirtilen ceza-i hizmet bedeli ödemesini, ürün teslim süresi bitimini takip eden 5 iş günü içerisinde FİRMA ya yapmakla yükümlüdür. Aksi takdirde EKSPER-KUYUMCU ve ALICI, işbu Kullanıcı Sözleşmesinde belirtilen ve kabul edilen, yükümlülüklerini yerine getirmeyen SATICI ya dava açma hakkı doğar. FİRMA söz konusu Ceza-i HİZMET şartları ve bedelini tek taraflı olarak belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

3.24 SATICI tarafından 24 saat 1(bir) iş günü içinde EKSPER-KUYUMCU ya teslim edilmeyen ürün bedeli için ödenen para, 48 saat sonunda ALICI ya tamamen iade edilecektir.

3.25 ALICI, FİRMA tarafından tahsil edilen ürün bedeli ile ilgili SMS ve E-mail hesabına “Ürünü Teslim Alabilirsiniz” mesajında belirtilen EKSPER-KUYUMCU ya 24 saat 1(bir) iş günü içerisinde gelerek ürünü teslim almakla yükümlüdür. Bu süre sonunda teslim alınmayan ürünün bedeli FİRMA tarafından blokeye alınır.

3.26 Ürün EKSPER-KUYUMCU kasasında 48 saat 2(iki) iş günü daha bekletilir. Toplam 72 saat 3(üç) iş günü sonunda ürün ALICI tarafından EKSPER-KUYUMCU dan teslim alınmazsa, SATICI cayma hakkını kullanarak vazgeçmiş ve yükümlülüklerini yerine getirmemiş kabul edilir. Ayrıca Ürün SATICI ya iade edilir.

3.27 ALICI, işbu Kullanıcı Sözleşmesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmediğinde aşağıda belirtilen cezaları ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

a. ALICI nın bir (1) yıl kuyumcumuz.com üyeliği askıya alınır, dondurulur.

b. ALICI nın FİRMA ya yaptığı ürün tutarı ödemesi üzerinden %6 ceza-i hizmet bedeli olarak kesilir. Kalan tutar ürünü teslim almayan ALICI ya FİRMA tarafından iade edilecektir.

c. FİRMA, ALICI dan kestiği Ceza-i HİZMET bedelinin, 1/3 ünü hizmet veren EKSPER-KUYUMUCU ya ve 1/3 ünü maddi, manevi kayıpları için SATICI ya olmak üzere dağılım yaparak hesaplarına öder. FİRMA söz konusu Ceza-i HİZMET şartları ve bedelini tek taraflı olarak belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

3.28 İkinci el ürün Talep Eden Kullanıcı, sadece ikinci el ürün satışı yapıyor olması sebebiyle, salt mutata kullanımdan doğan ve tahmin edilebilir yıpranma/hasar red sebebi sayılmaz.



3.29 PLATFORM üzerinde gerçekleşen, iki Kullanıcı arasındaki ikinci el ürün el değiştirme sürecinin herhangi bir aşamasında ve her ne sebeple olursa olsun, işlemde vazgeçilmesi halinde, FİRMA'nın hiçbir sorumluluğu ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Herhangi bir Kullanıcının böyle bir durumda FİRMA'dan hiçbir talebi olamaz.

3.30 Kullanıcı; FİRMA'nın Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatıyla Hizmetler sağlayan bir sanal PLATFORM olduğunu, PLATFORM'da yayınlanan/ilan edilen ikinci el ya da sıfır ürünler ile ilgili olarak SATICI, tedarikçi, imalatçı, ithalatçı, bayi veya herhangi bir şekilde tacir sıfatının bulunmadığını; bu sebeple, ürünün ayıplı veya kaçak olup olmaması,

Ürünün tanıtımında kullanılan yazılı ve/veya görüntülü açıklamaların doğruluğu ve tamlığı da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ürünün aslı ile ilgili hiçbir konu hakkında FİRMA'nın bilgi sahibi olmadığı ve olması gerekmediğini ve bunları taahhüt ve garanti etmek yükümlülüğü bulunmadığını; kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.31 ALICI, ödeme işlemi yapmadan önce ürün teslimat seçeneklerinden birini seçmek zorundadır.

- Adresine en yakın Kuyumcumuz'dan elden teslimat,
- Tercih edeceği herhangi bir ilçedeki Kuyumcudan elden teslimat,
- Kendi adresine kargo ile teslimat,
- Başka bir adrese kargo ile teslimat.

3.32 KUYUMCU'dan ALICI'ya Teslimatta, EKSPER-KUYUMCU tarafından öncelikle ALICI Kimlik bilgileri kontrol edilir, eşleştirilen ürünün teslimat işlemi başlatılır. Sonrasında ÜRÜN TESLİMAT FORMU çıktısı alınarak ALICI'ya imzalatılır ve ürün sahibine teslim edilerek işlem tamamlanır.

3.33 Adrese Teslimatta, ALICI, KARGODAN ürünü Teslim Alma sürecinde; pakette şüpheli bir durum (YAPIŞKAN BÖLÜMDE ZEDELLENME, POŞETTE EZİKLİK, AÇIKLIK, YIRTILMA GİBİ DURUMLAR) olup olmadığını Kargo görevlisinden, kargo teslim alma esnasında kontrol etmek zorunda olduğunu bilir ve kesin olarak kabul eder.

3.34 ALICI, kargo teslim alma esnasında, kendisine PLATFORM tarafından gönderilen SMS ve E-mail'de belirtilen "KARGO POŞET NO"yu, kendisine teslim edilen Kargo Poşeti üzerindeki "KARGO POŞET NO" alanında yazan ALFANÜMERİK kodları kontrol etmek zorunda olduğunu bilir. ALFANÜMERİK kodlar birbirini tutmuyorsa veya pakette 9-c' de belirtilen şüpheli durumlar mevcut ise Kargo Poşetini kesinlikle teslim almayarak, Kargo görevlisine iade etmek zorunda olduğunu bilir ve kabul eder.

3.35 ALICI, Kargo firmasının zilyet ve sigorta sorumluluğunun, teslim alanın ilgili evrakı imzalamasıyla sona ereceğini, teslim alma evrakının teslim alan kısmı imzalandıktan sonra herhangi bir kayıp talebinde bulunamayacağını bilir ve gayri kabili rücu kabul eder.

3.36 PLATFORM umuzdan, EKSPER-KUYUMCU güvencesiyle satın alınan her bir ürüne ait, üzerinde Ayar, Gram, 4c (pırlanta değerlemesi), fotoğraf, tarih ve EKSPER-KUYUMCU tabele adının yer aldığı E-Sertifika, Ürün teslimat işlemi tamamlandıktan, ürün ALICI'ya teslim edildikten sonra E-mail adresine gönderilir.

3.37 ALICI isterse, ücret karşılığı olmak üzere EKSPER-KUYUMCU'ya, satın almış olduğu ürüne bakım/polisaj ve rodaj işlemlerini yaptırabilir.

3.38 İkinci el ürün Sahibi SATICI ve Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU, ürün ile ilgili tüm hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, FİRMA'nın ürünün elden çıkarılması ya da satışı aşamasında, hiçbir sıfat altında, kendisiyle doğrudan veya dolaylı ilişki içinde olmadığını kabul eder.

3.39 İkinci el ürün Sahibi SATICI ve Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU, elden çıkarmak istediği, satmak istediği ürünün, Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerince belirlenen veya PLATFORM'un belirli yerlerinde belirtilen, PLATFORM'un ve HİZMET'in kullanımına ilişkin kurallara aykırı olmadığını ve yürürlükteki mevzuata uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.40 İkinci el ürün Sahibi SATICI, elden çıkarmak istediği ikinci el ürünün kişisel kullanım için kendisinde bulunduğunu, mülkiyetinin kendisine ait olduğunu ve/veya mülkiyeti devretmeye yetkili olduğunu ve ikinci el ürünü elden çıkarmasına karşı herhangi bir hukuki veya diğer engel bulunmadığını ilgili ürünün gayri kanuni yollardan elde edilmediğini, tamamen yasal yollarla satın alınmış dolayısıyla ürünün kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.41 EKSPER-KUYUMCU tarafından yapılan ekspertiz (ürün değerlendirme) işlemi, ürüne hiçbir zarar (kesme-eritme-taş sökme vb. gibi) vermeksizin gerçekleştirilmekte olup ürünün niteliğini tam ve net bir şekilde belirlemeye yönelik değildir. Yapılan Ekspertiz işlemi, ürünün satılabilirliğine engel teşkil etmeksizin hassas terazi ile ağırlık, mihenk taşı ile ayar ve kuyumcu lupu ile taş tespitini kapsamakta olup ayar, gram, takı, model ve 4C (Pırlanta değerlendirme) belirlenmektedir. Ürünün, söz edilen ölçüm ve metotlarla dahi tespit edilemeyecek şekilde yanıltıcı, gizli ayıplı, sahte, satılmaz ve bunlara benzer özellikler taşıması ve bunun herhangi bir zamanda tespiti halinde, tüm sorumluluk SATICI Kullanıcıda olup, FİRMA ve EKSPER-KUYUMCU'nun herhangi bir sorumluluğu yoktur. Tüm Kullanıcılar bu hususu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.42 Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU, satmak istediği Ürünün ticari amaçla kendisinde bulunduğunu, mülkiyetinin kendisine ait olduğunu ve/veya mülkiyeti devretmeye yetkili olduğunu ve Ürünü satmasına karşı herhangi bir hukuki veya diğer engel bulunmadığını ilgili ürünün gayri kanuni yollardan elde edilmediğini tamamen



yasal olarak satın alınmış olduğunu dolayısıyla ürünün kendisine veya tüzel kişiliğine ait olduğunu, ürün tesliminde fatura düzenleyerek ALICI ya teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.43 Ürün Sahibi EKSPER-KUYUMCU, Ürün ile ilgili bilgilerin doğruluğundan sorumlu olacağını, FİRMA nın kendisi tarafından sağlanan bu bilgilerin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.44 İkinci el ürün Sahibi SATICI, ikinci el ürün ile ilgili bilgilerin doğruluğundan sorumlu olacağını, FİRMA nın kendisi tarafından sağlanan bu bilgilerin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.45 Ürün Sahibi EKSPER-KUYUMCU, Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca, Ürünü zamanında, hasarsız, PLATFORM da belirttiği niteliklere uygun ve ayıptan arı olarak ALICI ya teslim edeceğini; Ürünün satışı, mülkiyetinin ve ilgili haklarının devri ile yükümlülüklerin sadece kendisine ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.46 Kullanıcı, PLATFORM daki başka bir Kullanıcı veya EKSPER-KUYUMCU ile arasındaki her türlü anlaşmazlık, dava ve talepten FİRMA nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.47 Ürün Sahibi SATICI, Ürün Talep Eden ALICI nın kendisine gönderilmesi için FİRMA ya ilettiği ikinci el ürün ile ilgili bedelin, FİRMA nın ve FİRMA adına ödeme işlemi gerçekleştiren Ödeme Hizmet Sağlayıcının HİZMET bedeli kesildikten ve ikinci Ürün Talep Eden ALICI ürünü teslim aldıktan en geç 1 (bir) iş günü sonra, ikinci el ürün Sahibi SATICI nın FİRMA ya bildirdiği banka hesabına, havale edileceğini; kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalardan kaynaklı olabilecek gecikmelerden FİRMA sorumlu tutulmayacaktır.

3.48 FİRMA, KUYUMCUDAN /ELDEN ELE mağazasından yapılan kuyumcu alışverişlerinde Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU, Ürün Talep Eden ALICI nın kendisine gönderilmesi için FİRMA ya ilettiği ürün ile ilgili bedeli, ALICI ürünü teslim aldıktan sonra FİRMA nın EKSPER-KUYUMCU ile anlaşmış olduğu hizmet bedelini keserek kalan tutarı, Ürün Sahibi EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU nun bildirdiği banka hesabına, Ödeme Sistemleri Hizmet Sağlayıcının yapacağı ödeme süresine göre değişmek üzere 2 (iki)-5 (beş) iş günü içerisinde havale edileceğini; kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalardan kaynaklı olabilecek gecikmelerden FİRMA sorumlu tutulmayacaktır.

3.49 Kullanıcının işbu Sözleşmede yer alan herhangi bir hükme aykırılığı halinde FİRMA nın herhangi bir zarara uğraması durumunda, FİRMA nın doğmuş zararını derhal tazmin edeceğini; kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.50 FİRMA, SATICI veya EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU nun kanuna veya Kullanıcı Sözleşmesi ne aykırı eylemi ve özellikle PLATFORM da, PLATFORM un amacına aykırı olarak, ticari amaçlarla satış yapması eylemi yüzünden herhangi bir idari para cezası, dava, icra takibi veya sair talep ile karşılaşır, bu talep nedeniyle doğan bütün zararı Kullanıcıya rücu edecektir.

3.51 Ürün Sahibi SATICI ve EKSPER-KUYUMCU / ikinciel-KUYUMCU işbu Sözleşme de belirtilen yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı, ürün Talep Eden ALICI nın ve üçüncü şahısların doğacak her türlü zararından tek başına sorumlu olduğunu ileri sürülecek tüm talep ve davalardan doğacak olan hak ve alacaklar ile masraf ve avukatlık ücretlerini karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu konuyla ilgili olarak FİRMA, aleyhine gelecek olan tüm davalardan doğacak olan avukatlık ücreti, tazminat ve diğer sair taleplerini ikinci el ürün için Ürün Sahibine göre, SATICI ya da ikinciel-KUYUMCU ya, Sıfır ürün içinse EKSPER-KUYUMCU ya rücu etme hakkı her zaman mevcuttur.

3.52 Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde Ziyet, Altın ve Gümüş kategorisindeki ürünler, Mal/Hizmet'in Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulama alanı dışında bırakılmış olup bedelsiz olarak cayma hakkı kullanılamayacaktır.

3.53 Kullanıcı PLATFORM üzerinde; site dışına yönlendirici hiçbir URL adresi (link) paylaşamaz. Bunun tespiti halinde, FİRMA nın inisiyatifinde olacak şekilde; üyelik askıya alınabilir, sonlandırılabilir ya da ilgili link kaldırılabilir.

3.54 Kullanıcı, aradığı bir ürünü ilan etmek veya ellerinde bulunan bir ürünü takas yapmak için listeleme yapamaz.

3.55 Kullanıcılar, FİRMA tarafından PLATFORM da belirtilen kuralları veya Kullanıcı Sözleşmesinin hükümlerini ihlal ettikleri takdirde, FİRMA tarafından, üyeliğine geçici veya kalıcı olarak son verme hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4. FİRMA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 FİRMA, HİZMET i ve içerikleri her zaman değiştirebilir; Kullanıcının sisteme yükledikleri bilgileri ve içerikleri, Kullanıcı da dahil olmak üzere, üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir ve silme hakkını saklı tutmaktadır. FİRMA, bu hakkını, hiçbir bildirimde bulunmadan vermeden kullanabilir. Kullanıcı, FİRMA nın talep ettiği değişiklik ve/veya düzeltmeleri ivedi olarak yerine getirmek zorundadır. FİRMA tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme istekleri, gerekli görüldüğü takdirde, FİRMA tarafından doğrudan yapılabilir. FİRMA tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme taleplerinin Kullanıcı tarafından zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan veya doğabilecek zararlar, hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen Kullanıcıya aittir.



4.2 FİRMA, PLATFORM üzerinden, FİRMA nın kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi SATICI lar, sağlayıcılar ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere URL adres- linki verebilir. Bu linkler, web sitesini veya PLATFORM u işleten kişiyi desteklemek amacı veya web sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. PLATFORM üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu linkler vasıtasıyla erişilen

portallar veya web sitelerinden sunulan HİZMET ler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında FİRMA nın herhangi bir sorumluluğu yoktur.

4.3 FİRMA, HİZMET ile ilgili olarak Kullanıcılar arasında ortaya çıkan uyuşmazlıklarda, arabulucu veya hakem sıfatlarıyla görev almaz.

4.4 Kullanıcı, PLATFORM u aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacaktır.

- PLATFORM un herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılması;
- PLATFORM un bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
- Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Sözleşme ye veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Kullanıcının hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;
- PLATFORM daki yorumları PLATFORM dışında yayınlamak gibi PLATFORM dışı amaçlar için kullanılması veya sistemleri manipüle edecek şekilde kullanılma amaçları dışında kullanılması;
- Virüs veya PLATFORM a, PLATFORM un veri tabanına, PLATFORM üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılması;
- PLATFORM tarafından belirlenmiş olan iletişim ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, FİRMA nın önceden yazılı iznini alınmaksızın PLATFORM un üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde PLATFORM da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması veya kullanılması.

4.5 FİRMA Aracı Hizmet Sağlayıcı olarak, PLATFORM üzerindeki hukuka aykırı hiçbir içerik, ürün, yorum, HİZMET ve mesajdan ötürü sorumlu değildir FİRMA nın sorumluluğu; kendisine hukuka aykırı bir içerik bildirildiği takdirde, ilgili içeriği yayından kaldırmakla sınırlıdır.

4.6 Kullanıcı, hiçbir gerekçe altında, herhangi bir yöntem kullanarak, diğer Kullanıcı profillerini ve diğer Kullanıcı ların PLATFORM üzerindeki faaliyetleri hakkındaki yorumları manipüle edecek davranışlarda bulunamaz; bulunduğu takdirde, FİRMA nın konuyla ilgili olarak uğradığı tüm zararını tazmin edeceğini ve FİRMA nın Kullanıcı nın üyeliğine geçici veya kalıcı olarak son verme hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.7 FİRMA, marka ve fikri hakkı dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlal edildiği iddiasında olan kişilerin yapacağı başvuruları inceleyecektir. FİRMA ya yapılan başvurular sonucunda Kullanıcıya ilişkin ilanı kaldırma ve gerektiğinde Kullanıcının üyeliğini askıya alma ve iptal etme hakkını saklı tutar.

4.8 FİRMA, gerekli gördüğü durumlarda (özellikle çalıntı, kaçak veya sahte ikinci el ürün ilanında), Ürün Sahibi SATICI ya önceden uyarıda bulunmaksızın, Ürün Sahibi Kullanıcı hakkında gerekli yasal işlemin yapılması amacıyla, Cumhuriyet Savcılığına ve ilgili denetleme ve düzenleme kuruluşlarına şikayet veya ihbarda bulunabilir. Kullanıcı, ikinci el ürün ile bağlantılı olarak, FİRMA ihbarı ve/veya bilgi temini sonucu zarara uğraması durumunda, FİRMA yı hiçbir isim veya sıfatla sorumlu tutmamayı ve her ne suretle olursa olsun tazminat talep etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ürün Sahibi Kullanıcı, aynı sebepten kaynaklanarak üçüncü kişi veya kurumlardan gelebilecek tazminat taleplerinde, FİRMA nın, doğabilecek tazminat ve avukatlık ücretleri dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, tüm dava ve diğer yükümlülüklerini karşılamayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

FİRMA SATICI ile ilgili bilgileri (TC Kimlik no, Adresi, sabit ve cep telefonu numarası, Banka hesap numarası, vb.) saklamak ile sorumlu olup, olabilecek herhangi bir hukuki soruşturmada ilgili resmi kurumlara bilgi vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.9 SATICI ve Ürün Sahibi olan EKSPER-KUYUMCU /ikinciel-KUYUMCU, ürününün, Türkiye Cumhuriyeti gümrük mevzuatı ve rejimine uygun olarak gümrük işlemine tabi tutulmuş ve serbest dolaşıma girmiş bir ürün olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM da yürürlükteki gümrük mevzuatı ve rejimine aykırı olarak veya hiç gümrük işlemine tabi tutulmaksızın, Türkiye ye giriş yapmış bir ürün ün elden çıkarılması yasaktır. Yurt dışında



yerleşik Kullanıcının gümrük işlemine tabi tutularak serbest dolaşıma girmemiş bir ikinci el ürünü PLATFORM da elden çıkarması yasaktır. FİRMA, gümrük işlemine tabi tutulmamış ikinci el ürünü, elden çıkarma teşebbüsünde bulunan Kullanıcının ilanını, haberdar olduğu anda iptal eder ve bu tür teşebbüste bulunanlara herhangi bir HİZMET bedeli iadesi yapmaz. Ayrıca ürün sahibi olan SATICI, EKSPER-KUYUMCU ya da ikinciel-KUYUMCU Türkiye Cumhuriyeti Devleti ve Uluslararası mevzuat hükümleri gereklerine uygun olarak; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, 5237

sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile uygun davranmak ve suç faaliyetlerine karışmamakla yükümlüdür. Aksi halde davranması durumunda bu yükümlülüklerinden doğacak her türlü hukuki, cezai ve idari yaptırımdan sadece ürün sahibi olan SATICI, EKSPER-KUYUMCU ya da ikinciel-KUYUMCU sorumludur.

4.10 Kullanıcı aleyhinde herhangi bir dava, icra takibi başlatılması veya ihtiyati tedbir-ihtiyati haciz kararı verilmesi, Cumhuriyet Savcılıkları tarafından soruşturma yürütülmesi ve-veya iddianame düzenlenmesi halinde FİRMA kendi münhasır takdirinde olmak üzere Kullanıcının üyeliğini kalıcı ve-veya geçici olarak durdurabilir. Böyle bir üyenin bir başka hesap açması ve-veya hesap açtığı tespitinde FİRMA bu hesapları da kapatarak uğradığı-uğrayabileceği her türlü zararın tazminini talep edebilecektir.

4.11 İşbu Sözleşme, Kullanıcı PLATFORM a üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecek; Kullanıcının üyeliğinin geçici veya kalıcı olarak durdurulması veya kendi isteğiyle kapatılması hallerinde sona ermiş sayılacaktır. FİRMA, Kullanıcının işbu Kullanıcı Sözleşmesini ve-veya PLATFORM içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve HİZMET e ilişkin benzeri kuralları ihlal etmesi durumunda Kullanıcı Sözleşmesini tek taraflı olarak feshedebilecek ve Kullanıcı fesih sebebiyle FİRMA nın uğradığı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

5. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

“KUYUMCUMUZ” ve “KUYUMCUMUZ.com” markası ve logosu, “KUYUMCUMUZ” mobil uygulamasının ve PLATFORM un tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak FİRMA tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı tamamen FİRMA mülkiyetindedir. Kullanıcı, FİRMA nın veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını yazılı izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Kullanıcı, mobil uygulamasının veya PLATFORM un bütünü ya da bir kısmını başka bir ortamda FİRMA nın yazılı izni olmaksızın kullanamaz. Kullanıcının, üçüncü kişilerin veya FİRMA nın fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Kullanıcı, FİRMA nın ve-veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

6. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLER

FİRMA, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Sözleşmeyi ve PLATFORM da yer alan KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AÇIKLAMA VE GİZLİLİK POLİTİKASI nda dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla PLATFORM da ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. İşbu Sözleşmenin değişen hükümleri, PLATFORM da ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

7. MÜCBİR SEBEP

Ayaktanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya FİRMA nın kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemez diğer olaylar ("Mücbir Sebep") FİRMA nın işbu Sözleşme den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, FİRMA ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşmenin bir ihlali olarak kabul edilemez.

8. MUHTELİF HÜKÜMLER



8.1 Delil sözleşmesi; Kullanıcı, işbu Sözleşme den doğabilecek ihtilaflarda FİRMA yı resmi defter ve ticari kayıtları ile FİRMA nın veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

8.2 Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü; İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşme den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Tüketici Hakem Heyetleri ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri nün münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

8.3 Bildirim; FİRMA, Kullanıcı ile Kullanıcının kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Kullanıcı, elektronik posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.

8.4 Sözleşmenin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği; İşbu Sözleşme, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8.5 Sözleşmenin Devri; Kullanıcı, FİRMA nın önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemeyecektir.

FİRMA hiç kimsenin onayını almaksızın sözleşme haklarını ve FİRMA yı devretme ve-veya ortak alma, isim değişikliği yapma hakkını saklı tutmaktadır.

8.6 Tadil ve Feragat; Taraflar dan birinin Sözleşme de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

8 (sekiz) maddeden ibaret işbu Sözleşme, Üyelik yapıldığı anda Kullanıcı tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşarak elektronik ortamda onaylanmış ve onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

